

Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги

1. **Полное наименование:** Кредитный потребительский кооператив «Альфа сбережения»;
2. **Сокращенное наименование:** КПК «Альфа сбережения»;
3. **Место нахождения:** 121165, г. Москва, Кутузовский проспект, дом 30, этаж а1, Помещение I-2, комнаты 1, 1а, 2-20, 22-31;
4. **Адреса обособленных подразделений:** Обособленные подразделения отсутствуют;
5. **Режим работы:** Пн-пт: с 10.00 до 19.00; Сб – вс: выходные дни.
6. **Контактный телефон, по которому осуществляется связь с кооперативом:** 8 (499)350-95-55;
7. **Официальный сайт КПК «Альфа сбережения»:** <https://alpha-sber.ru>;
8. **Информация о членстве кооператива в саморегулируемой организации (СРО):** член Союза СРО «НОКК» с 02.10.2018 реестровый №161;
9. **Информация об органах управления кооператива:** Органами управления КПК «Альфа сбережения» являются: Общее собрание членов (пайщиков) кооператива, Правление Кооператива, Председатель Правления Кооператива, Ревизионная комиссия Кооператива.
Информация о лицах, входящих в состав органов управления кооператива: Правление Кооператива: Шепелев А.С.; Широбоков Д. А., Акинфин А. Ю., Председатель Правления: Шепелев А. С. Ревизионная комиссия: Осипова Е. Ф.; Золотухина Н. А.; Фролова Д. А. Общее собрание членов (пайщиков) кооператива: Количество членов (пайщиков) Кооператива, имеющих право принимать участие в Общем собрании Кооператива определяется на дату направления уведомления о созыве общего собрания.
10. **Информация о финансовых и иных услугах Кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату:** привлечение денежных средств от членов Кооператива (пайщиков) на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами - членами Кооператива и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами – членами Кооператива, предоставление займов членам Кооператива (пайщикам) на основании договоров займа, заключаемых между Кооперативом и заемщиками - членами Кооператива для удовлетворения их финансовых потребностей. Процентные ставки указаны в Условиях по размещению сбережений и в Программах займов. Кооператив оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива (пайщикам).
11. **Информация об осуществлении деятельности третьими лицами:** КПК «Альфа сбережения» осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.
12. Кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц, осуществляемой кредитными организациями в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".
13. **Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций:** У заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций в случае, если общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика обязательствам на дату обращения в КПК «Альфа сбережения» с целью получения потребительского займа будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) с целью получения потребительского займа в сумме, превышающей 100 тыс. рублей).
14. **Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России:**

- Направление обращений письменное и устное в КПК «Альфа сбережения»: 121165, г. Москва, Кутузовский проспект, дом 30, этаж а1, Помещение I-2; Контактные телефоны: 8 (499)350-95-55; Адрес электронной почты: info@alpha-sber.ru.

- Направление обращений письменное и устное в СРО Союз «НОКК»: 403877 Волгоградская область г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4 "А". Тел.: (84457) 2-09-24, 2-09-25; <https://npnokk.ru/>; Адрес электронной почты: npnokk@gmail.com.

- Направление обращений в Банк России («Подать жалобу», «Задать вопрос», «Написать благодарность», «Отправить предложение») через интернет – приемную Банка России: <http://www.cbr.ru/finmarket/protection/>; <http://www.cbr.ru/finmarket/>.

- Направление письменного обращения в Банк России - Адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. Телефоны: 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00 (круглосуточно, по рабочим дням), факс: +7 495 621-64-65.

Обращение должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), и адрес электронной почты для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

Кредитный кооператив рекомендует включать в обращение следующей информации и документов (при их наличии):

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

15. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:

КПК «Альфа сбережения» осуществляет защиту прав получателя финансовой услуги путем непосредственного исполнения своих обязанностей перед получателем финансовой услуги в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы;

Получателем финансовой услуги, защита прав осуществляется путем:

- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации и иных прав;

- направления обращений и заявлений в КПК «Альфа сбережения», в т.ч. заявления на реструктуризацию задолженности по займу;

- направления обращений в органы управления кредитного потребительского кооператива;

- направления обращений в саморегулируемую организацию, членом которой является КПК «Альфа сбережения», и в Банк России – жалоб и заявлений на действия (бездействие) кредитного потребительского кооператива;

- обращения в суд с исками об обжаловании действий (бездействия) кредитного потребительского кооператива;

- обращения получателя финансовой услуги в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность в сфере защиты прав и законных

интересов потребителей (получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Кредитный потребительский кооператив и получатель финансовой услуги, при взаимном соглашении сторон, вправе использовать способы досудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе посредством претензионного порядка, медиативных процедур и переговоров.

В частности, при нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа КПК доводит до сведения получателя финансовой услуги способами, согласованными с получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги (телефонная связь; телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления и (или) иные), претензию для разрешения спора в досудебном порядке.

В претензии, направляемой КПК, должна быть указана следующая информация:

- наименование КПК и сведения, достаточные для его идентификации;
- размер и структура текущей задолженности получателя финансовых услуг на дату предъявления претензии;
- способ (способы) оплаты задолженности;
- последствия неисполнения получателем финансовых услуг своих обязательств до указанного в претензии срока;
- способы досудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (при наличии в договоре займа медиативной оговорки).

В случае если в срок, установленный претензией, требования, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовых услуг, Кооператив вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

Получатель финансовой услуги вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

16. В соответствии с Федеральным законом от 18.07.2009г. № 190-ФЗ «О кредитной кооперации» и Уставом КПК «Альфа сбережения», член кредитного кооператива (пайщик) обязан солидарно нести субсидиарную ответственность по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).

17. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков): В соответствии с Федеральным законом "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗ (ст.13) член кредитного кооператива (пайщик) имеет право участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков): а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков); б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков); в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса; г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива. Более подробная информация содержится в Положении о членстве КПК «Альфа сбережения» и в Положении об органах КПК «Альфа сбережения», документы размещен на сайте Кооператива.

18. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам):

Информация содержится в Положении «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов КПК «Альфа сбережения», документ размещен на сайте Кооператива. Информация содержится в Положении «О порядке предоставления займов членам КПК «Альфа сбережения», документ размещен на сайте Кооператива.

19. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов: Информация содержится в Положении «О порядке формирования и использования имущества КПК «Альфа сбережения», документ размещен на сайте Кооператива.

Вступительный (регистрационный) взнос - денежные средства, вносимые лицом, желающим вступить в члены кооператива, на покрытие расходов, связанных со вступлением в кредитный кооператив. Вступительный (регистрационный) взнос является обязательным взносом и уплачивается при вступлении в кредитный кооператив одновременно с внесением обязательного паевого взноса. Допускается оплата вступительного (регистрационного) взноса за лицо, желающее вступить в члены кредитного кооператива, третьим лицом. Вступительный (регистрационный) взнос не возвращается члену кооператива при прекращении его членства в кредитном кооперативе. **Размер вступительного (регистрационного) взноса для физических лиц составляет 150 (Сто пятьдесят) рублей, для физических лиц, имеющих статус индивидуального предпринимателя, и юридических лиц – 600 (Шестьсот) рублей.** Отказ лица от внесения вступительного (регистрационного) взноса либо внесение его не в полном объеме влечет отказ в принятии такого лица в члены кредитного кооператива.

Обязательный паевой взнос вносится в кредитный кооператив физическим или юридическим лицом, желающим вступить в члены кооператива, одновременно в обязательном порядке. Допускается оплата обязательного паевого взноса за лицо, желающее вступить в члены кооператива, третьим лицом. **Размер обязательного паевого взноса для физических лиц составляет 150 (Сто пятьдесят) рублей, для физических лиц, имеющих статус индивидуального предпринимателя, и юридических лиц – 600 (Шестьсот) рублей.** Обязательный паевой взнос возвращается члену кооператива только при прекращении его членства в кредитном кооперативе в порядке, установленном настоящим Уставом. Отказ лица от внесения обязательного паевого взноса либо внесение его не в полном объеме влечет отказ в принятии такого лица в члены кредитного кооператива.

В состав членских взносов включены: - членские взносы заемщиков; - членские взносы пайщиков, передавших кредитному кооперативу денежные средства на основании договора займа (договора передачи временно свободных денежных средств) или договора передачи личных сбережений (далее - сберегатели).

Членские взносы заемщиков подлежат внесению пайщиками, получившими или желающими получить заем из Фонда финансовой взаимопомощи. Размеры членских взносов заемщиков определяются Правлением кредитного кооператива в программах выдачи займов пайщикам. Членский взнос заемщика подлежит внесению одновременно не позднее одного банковского дня, следующего за днем выдачи займа пайщику. Если это предусмотрено условиями программы выдачи займов пайщикам, членский взнос заемщика может уплачиваться в рассрочку. Кредитный кооператив вправе потребовать досрочного исполнения обязанности по внесению членского взноса, уплачиваемого в рассрочку, в случае нарушения пайщиком сроков погашения такой рассрочки. В случае уплаты членского взноса заемщика в рассрочку между пайщиком и кредитным кооперативом заключается соответствующее соглашение, которым определяется график погашения рассрочки и суммы платежей. Нарушение пайщиком сроков погашения рассрочки членского взноса заемщика влечет ответственность в виде штрафа, размер которого определяется Правлением кредитного кооператива в программах выдачи займов пайщикам. Отказ пайщика от внесения членского взноса заемщика является основанием для исключения пайщика из членов кредитного кооператива, при этом кредитный кооператив вправе потребовать досрочного возврата суммы займа и уплаты начисленных процентов. Исключение пайщика из членов кредитного кооператива не освобождает такое лицо от обязанности внести членский взнос заемщика, возникшей до его исключения из членов кредитного кооператива.

Членские взносы сберегателей подлежат внесению пайщиками, передавшими кредитному кооперативу денежные средства на основании договора займа (договора передачи временно свободных денежных средств) или договора передачи личных сбережений. Размер членских взносов сберегателей определяется Правлением кредитного кооператива в сберегательных программах. Членские взносы сберегателей вносятся пайщиками ежегодно за каждый год, в котором сберегатель имел действующий договор, на основании которого кредитным кооперативом от сберегателя привлекались денежные средства, в следующем порядке: - взнос за текущий год вносится пайщиком до конца месяца, в котором заключен договор займа (договор передачи временно свободных денежных средств) или договор передачи личных сбережений; - взносы за последующие годы начисляются кредитным кооперативом в первый рабочий день января и уплачиваются пайщиком до конца года, в котором было осуществлено начисление членского взноса сберегателя. В целях внесения членского взноса сберегателя годом считается период с 01 января по 31 декабря. Членский взнос сберегателя подлежит внесению один раз в год, независимо от того, сколько договоров займа (договоров передачи временно свободных денежных средств) или договоров передачи личных сбережений пайщик - сберегатель заключит с кредитным кооперативом в течение одного года. Отказ пайщика от внесения членского взноса сберегателя до заключения договора займа (договора передачи временно свободных денежных средств) или договора передачи личных сбережений является основанием для отказа в привлечении от него денежных средств. Отказ пайщика от внесения членского взноса сберегателя в период действия названных договоров является основанием для исключения пайщика из членов Кооператива.

Размеры членских взносов:

- для заемщиков и сберегателей, являющихся физическими лицами – 700 (Семьсот рублей);
- для заемщиков и сберегателей, являющихся физическими лицами, имеющими статус индивидуального предпринимателя, и юридических лиц – 3 000 (Три тысячи рублей);

20. Копии документов, содержащих информацию, указанную в пунктах 1-19, должны быть предоставлены по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.